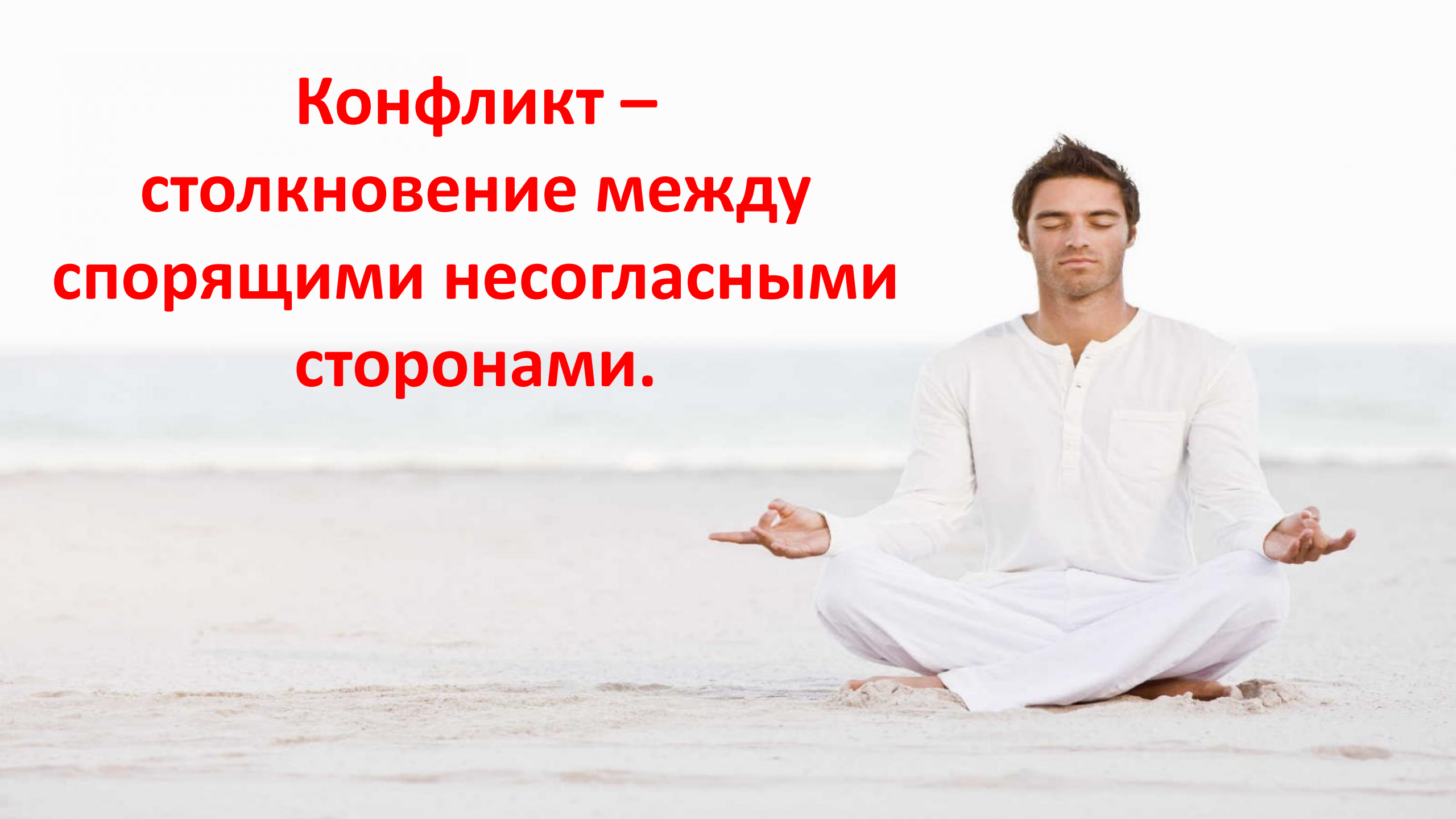
Конфликты и бизнес

Конфликт – столкновение между спорящими несогласными сторонами.



2011 MARCUS

WWW.ARTFILE.RU

Диалог

+	-

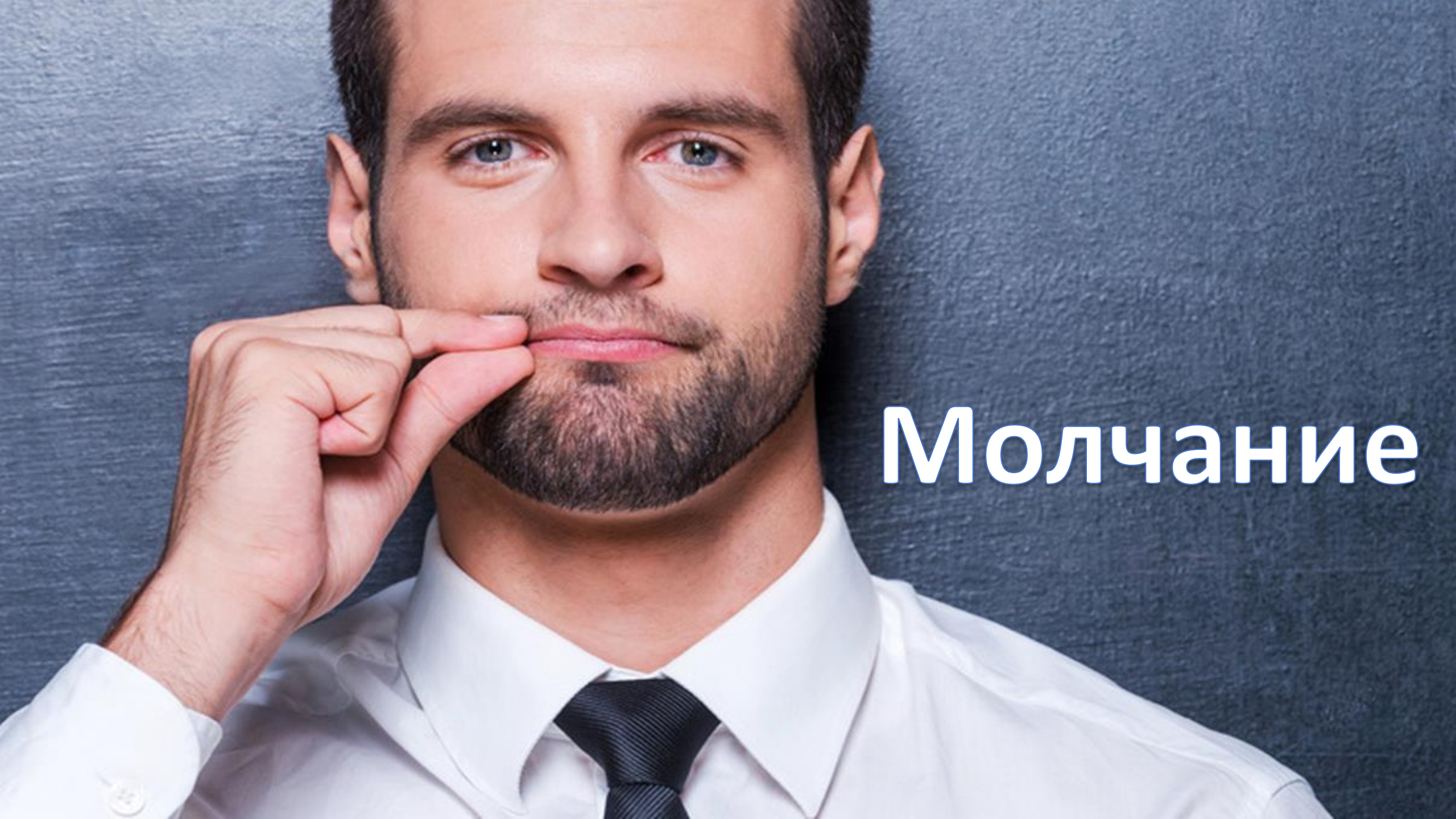
Диалог

+	-
Разговор Обсуждение Мозговой штурм «Адвокат дьявола»	

Диалог

+	-
Разговор Обсуждение Мозговой штурм «Адвокат дьявола»	Спор Дебаты **Конфликт** Полемика

Поле Чудес
КАПИТАЛШОУ


Молчание

5 типов поведения в конфликте:

Кто	Девиз
Максималист	Я всегда прав

5 типов поведения в конфликте:

Кто	Девиз
Максималист	Я всегда прав
Борец	Война, потом общение

5 типов поведения в конфликте:

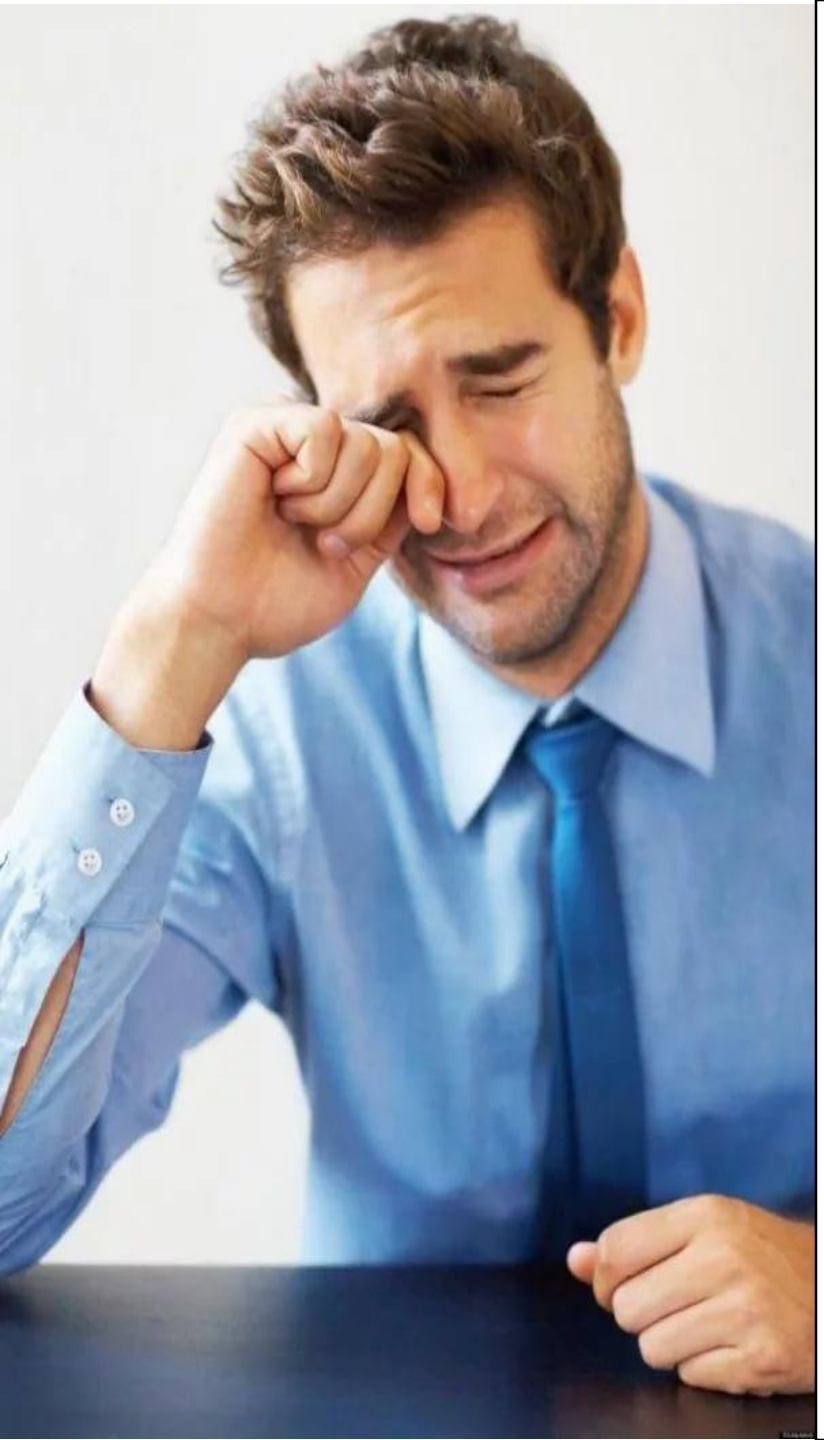
Кто	Девиз
Максималист	Я всегда прав
Борец	Война, потом общение
Нейтрал	Не скажу, не знаю

5 типов поведения в конфликте:

Кто	Девиз
Максималист	Я всегда прав
Борец	Война, потом общение
Нейтрал	Не скажу, не знаю
Миротворец	Давайте жить дружно

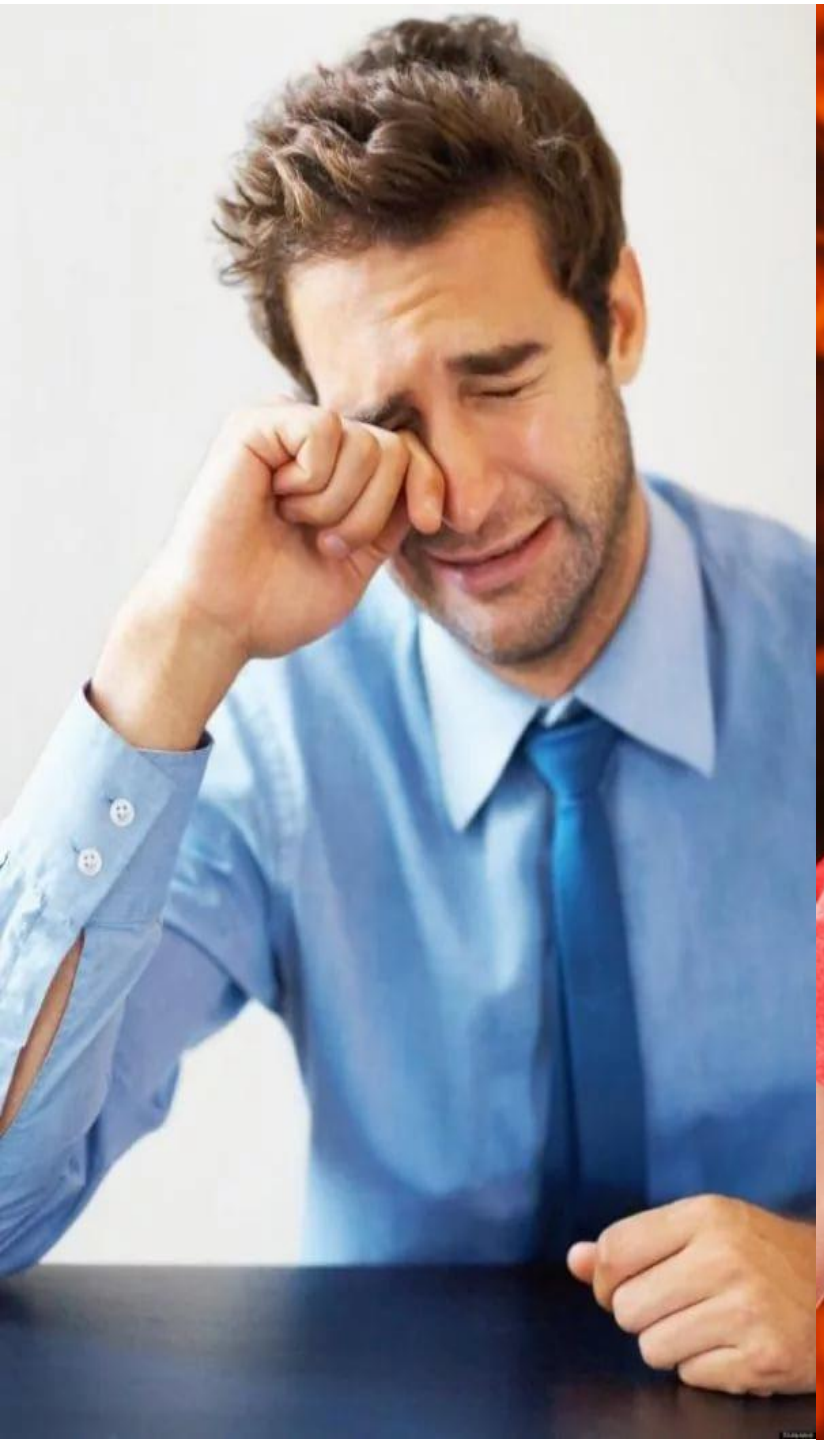
5 типов поведения в конфликте:

Кто	Девиз
Максималист	Я всегда прав
Борец	Война, потом общение
Нейтрал	Не скажу, не знаю
Миротворец	Давайте жить дружно
Реалист	Уважаю всех

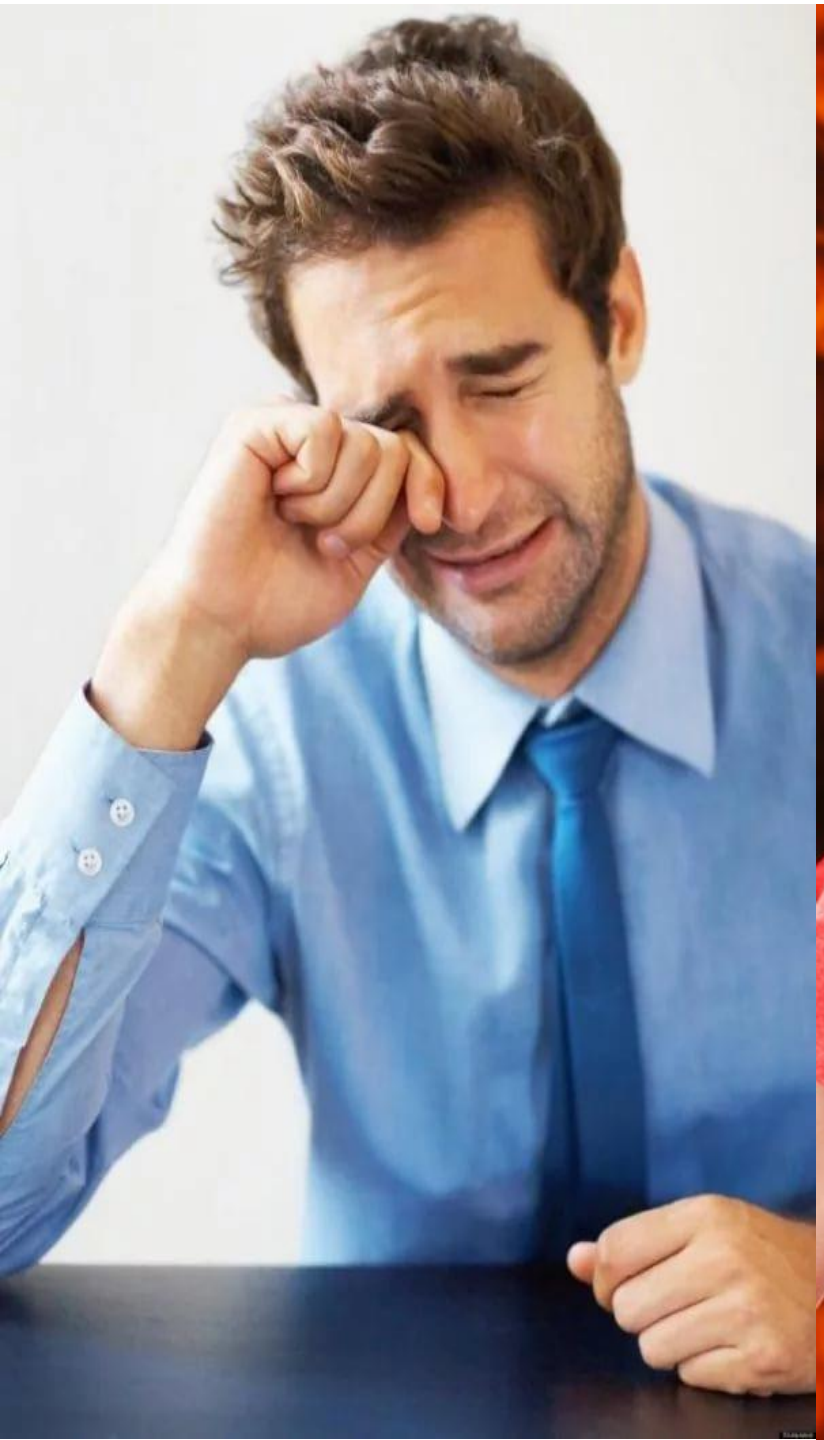


?

?



?



У х о д

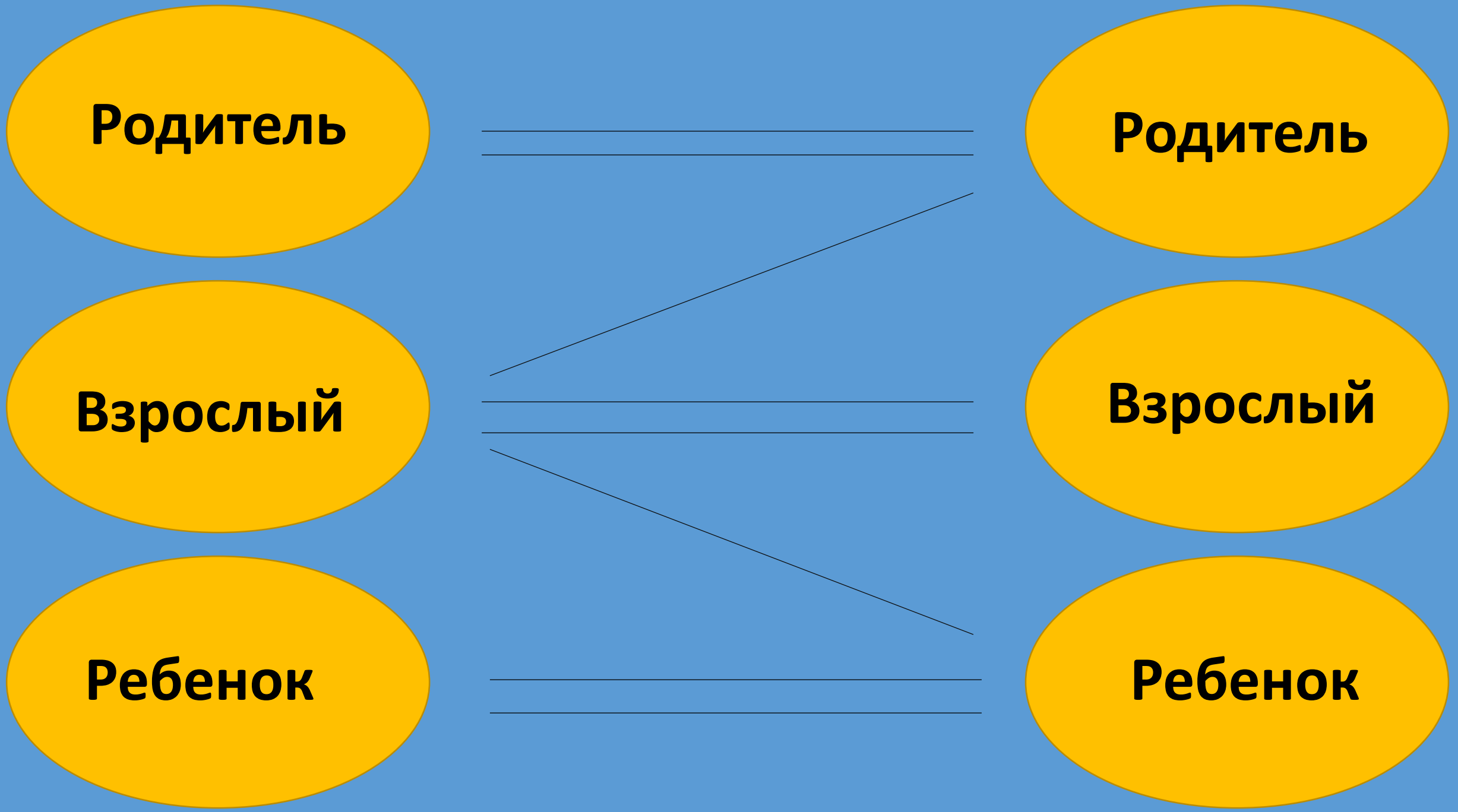
У х о д

П о д а в л е н и е

Уход

Подавление

Управление


Родитель
Взрослый
Ребенок
Родитель
Взрослый
Ребенок

Признать
конфликт

Признать конфликт
Определить возможность переговоров

Определить ИСТИННЫЕ причины
Признать конфликт
Определить возможность переговоров

Определить ВЕРНЫЕ решения
Определить ИСТИННЫЕ причины
Признать конфликт
Определить возможность переговоров

Реализовать их НА ПРАКТИКЕ
Определить ВЕРНЫЕ решения
Определить ИСТИННЫЕ причины
Признать конфликт
Определить возможность переговоров

МИР

Реализовать их НА ПРАКТИКЕ
Определить ВЕРНЫЕ решения
Определить ИСТИННЫЕ причины
Признать конфликт
Определить возможность переговоров

! ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Умение отличить главное от второстепенного

! ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Умение отличить главное от второстепенного

Внутреннее спокойствие

! ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Умение отличить главное от второстепенного

Внутреннее спокойствие

Дальновидность

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Умение отличить главное от второстепенного
- Внутреннее спокойствие
- Дальновидность
- Стремление понять других, их помыслы и поступки

! ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Умение отличить главное от второстепенного
- Внутреннее спокойствие
- Дальновидность
- Стремление понять других, их помыслы и поступки
- Наблюдательность

! ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Умение отличить главное от второстепенного
- Внутреннее спокойствие
- Дальновидность
- Стремление понять других, их помыслы и поступки
- Наблюдательность
- Готовность уступать

Пусть Всевышний воздаст благом каждому из вас за ваше внимание

Мурад Алискеров
тел: +79884444407
inst: Murad.Lariba