



**DAGESTAN
MARKETING
CLUB**

Спикер: Ахмед Салихов

**Автоматизация
как решение проблем бизнеса**

1

Почему использовали CRM?

- Автоматизация, увеличение емкости для **менеджера**;
- Прозрачность-Аналитика, управляемость процесса продаж для **РОПа**;
- Аналитика каналов продаж для **Маркетолога**;
- Увеличение стоимости бизнеса для **Собственника/Руководителя**;
- И самое главное... удовлетворенность для **Клиента**;

Кейс №1:

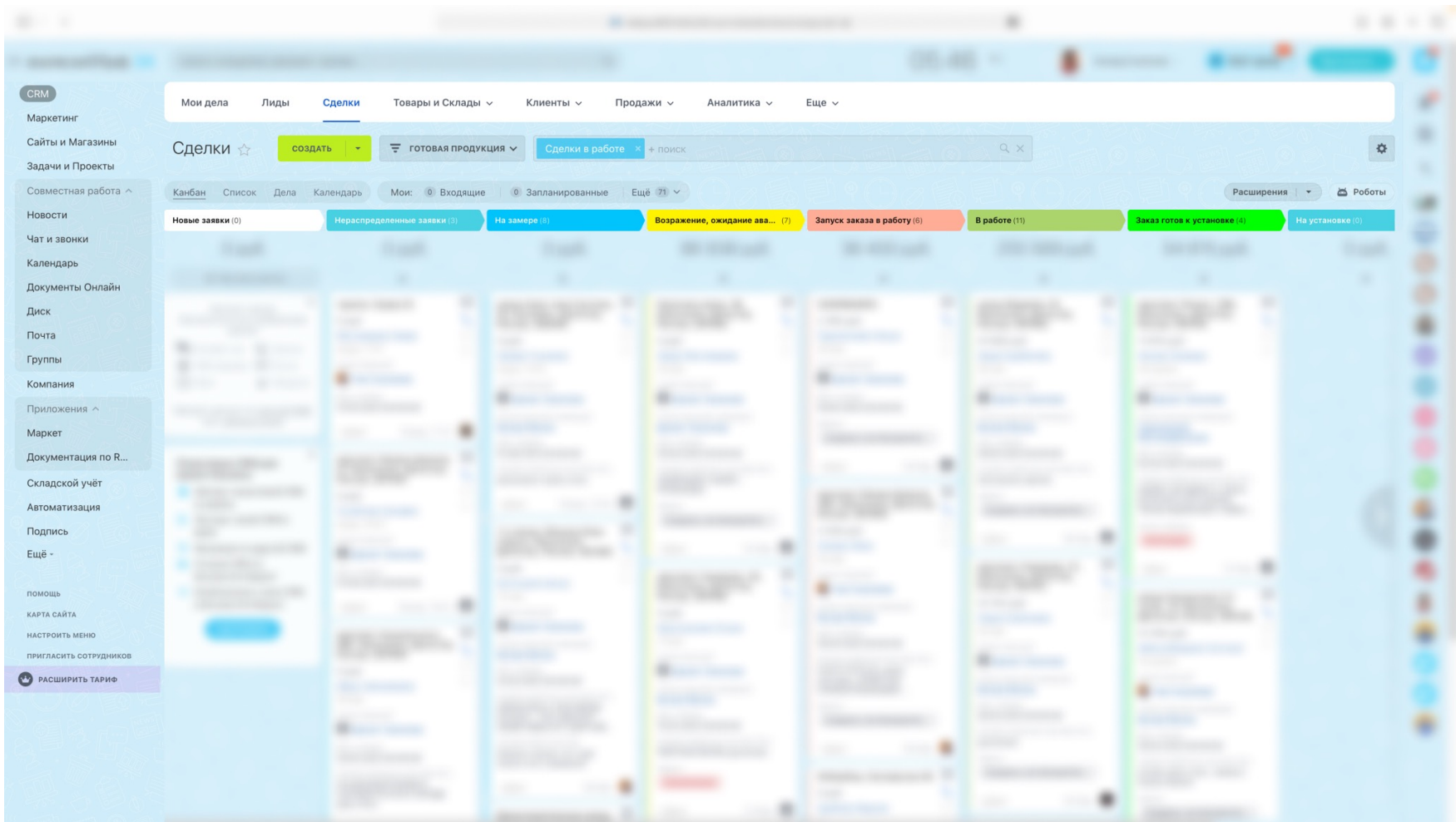
Магазин штор и жалюзи

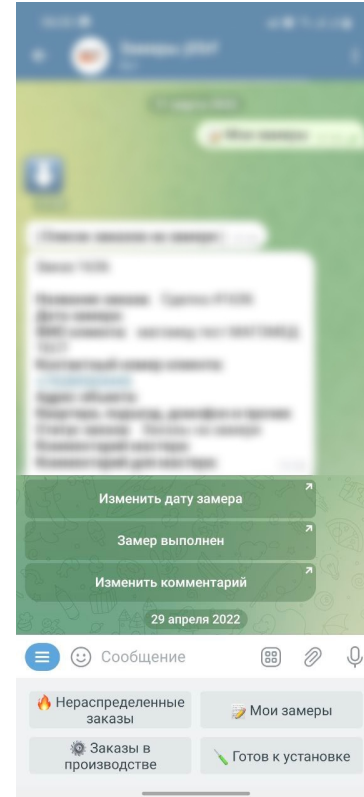


2

Проблемы с процессом продаж

- «Зависшие» заказы;
- Неоптимальные маршруты;
- Слабая мотивация подрядчиков работать в CRM;
- Большое время работы менеджера над заказом.

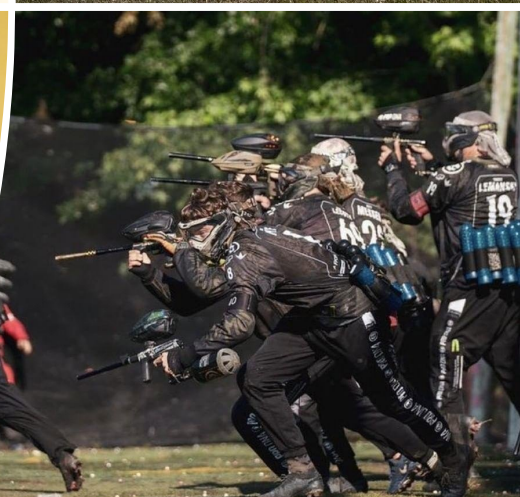
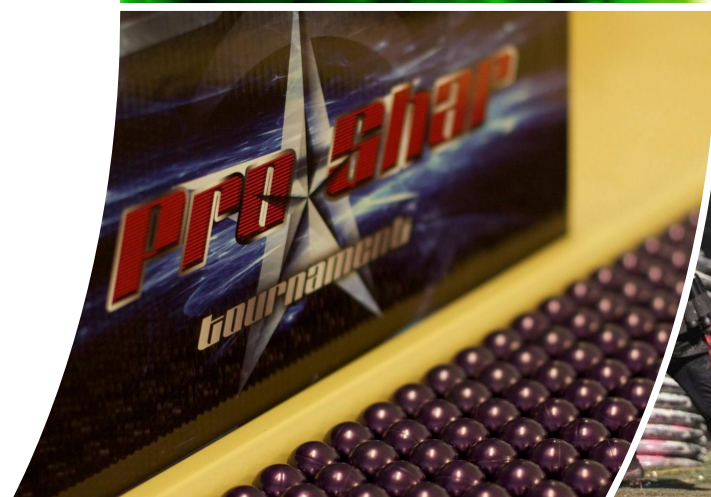




- Освободили менеджеров;
 - Подрядчики сами планируют маршрут и свою загрузку;
 - Подрядчики всю необходимую информацию передают в CRM, иначе не могут закрыть свой проект.
- Уменьшили порог вхождения в работу нового менеджера;
- Уменьшили порог вхождения в работу нового подрядчика.

Кейс №2:

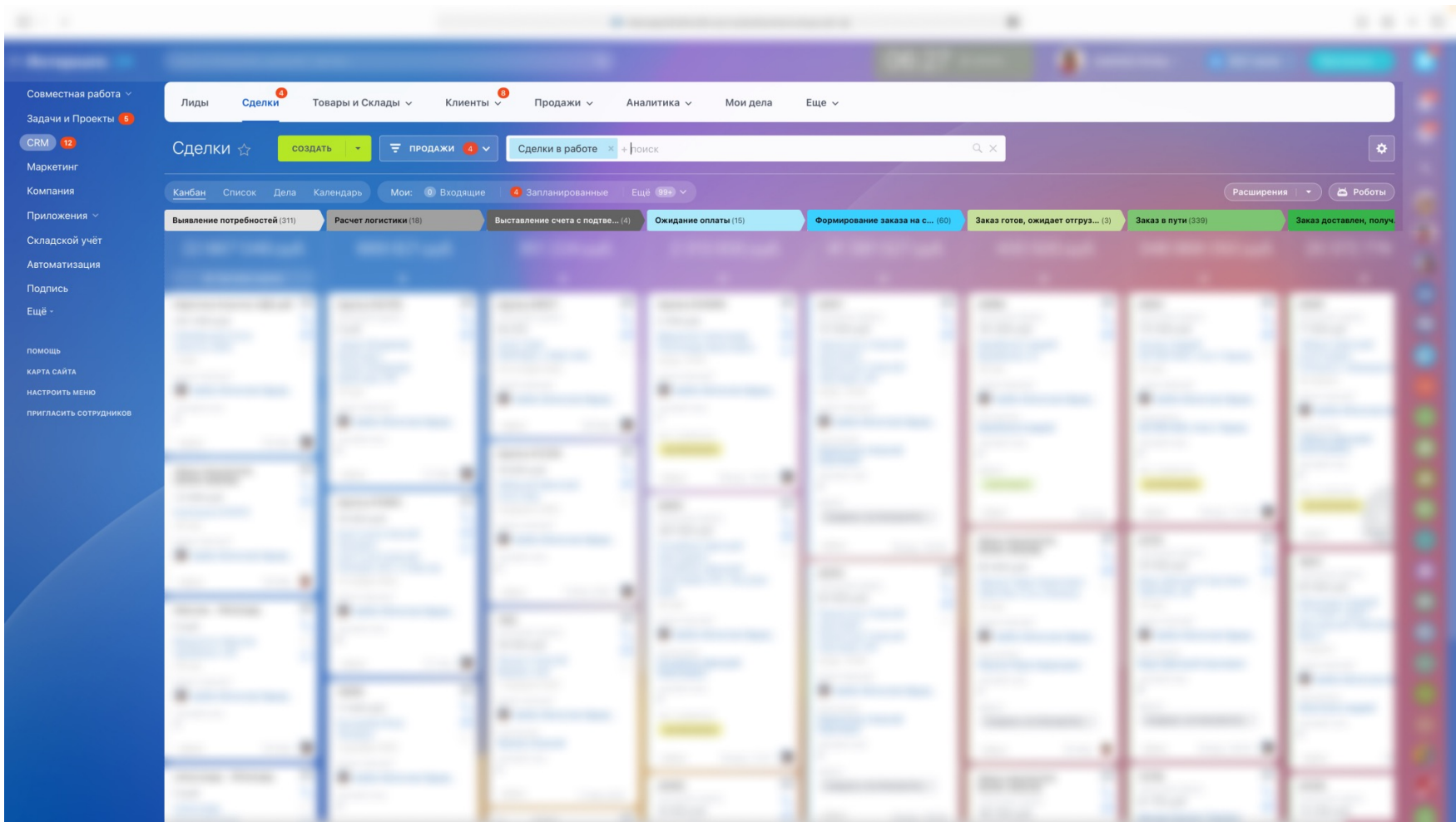
**Интернет-
магазин
Пейнтбольных
шаров**

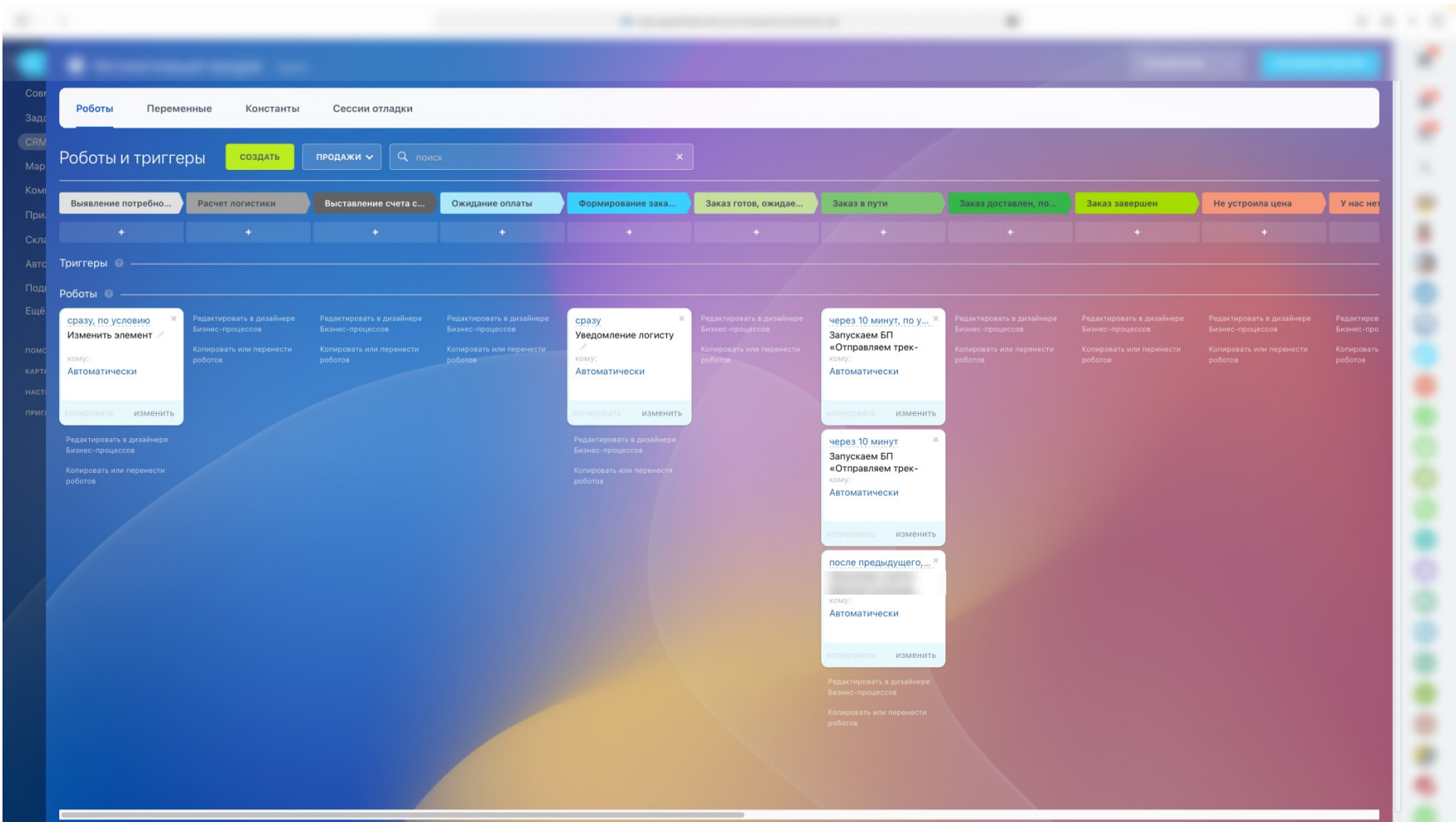


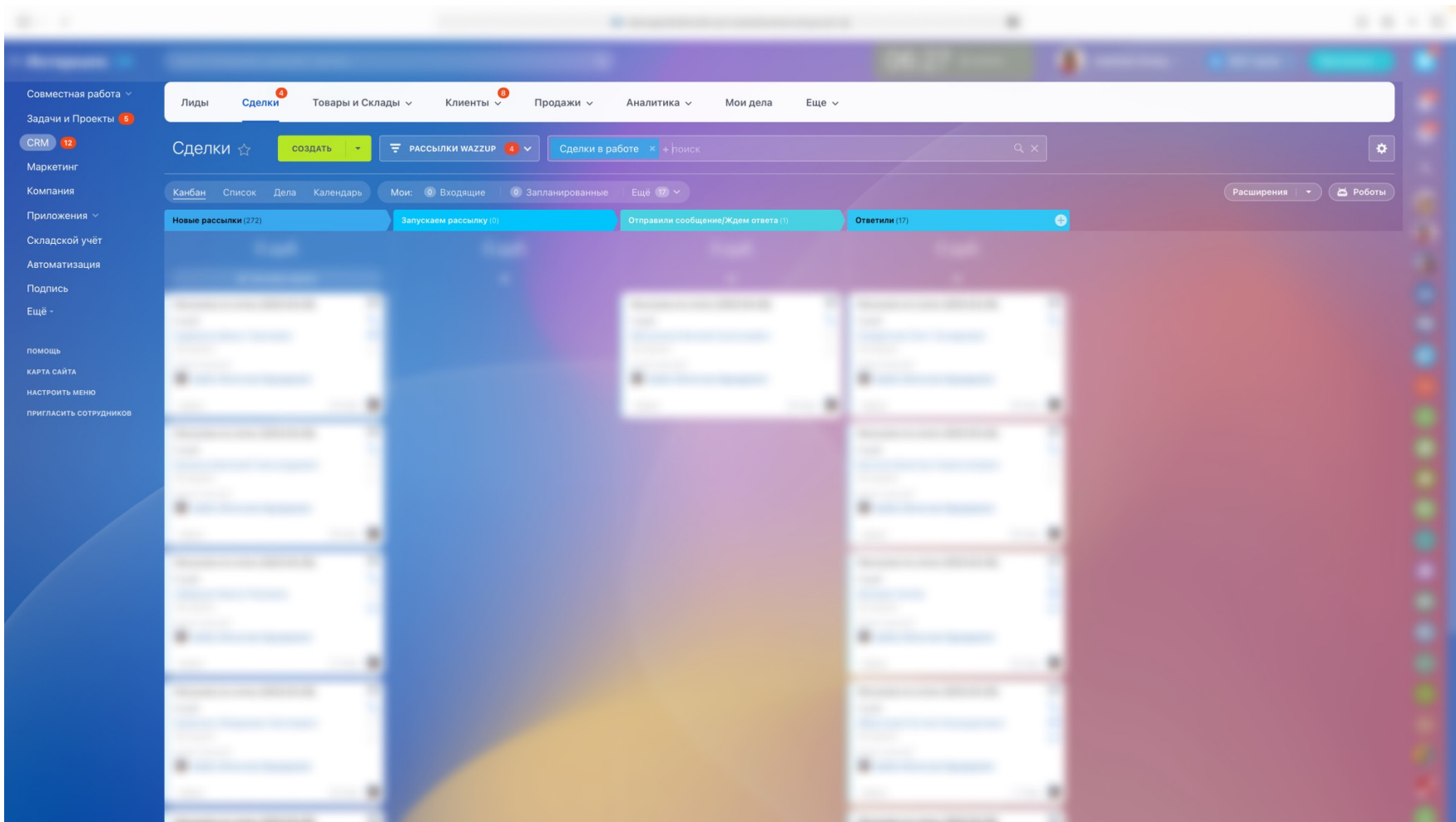
4

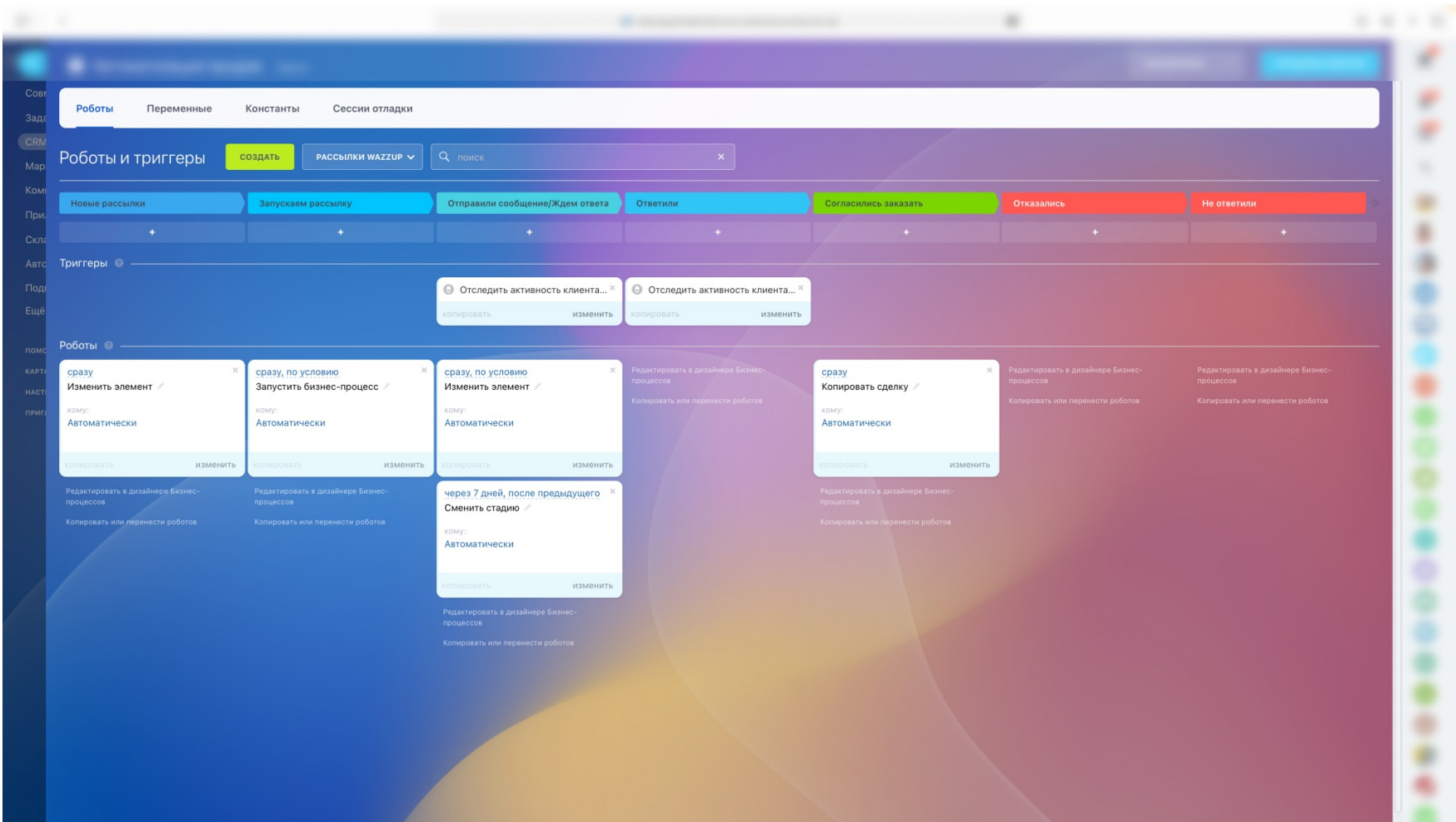
Проблемы

- Много времени съедало уведомление клиентов о статусе их заказов;
- Не хватало времени на работу со спящей базой.









Роботы Переменные Константы Сессии отладки

Роботы и триггеры

СОЗДАТЬ

РАССЫЛКИ WAZZUP

поиск

Новые рассылки

Запускаем рассылку

Отправили сообщение/Ждем ответа

Ответили

Согласились заказать

Отказались

Не ответили

Триггеры

Отследить активность клиента...

Отследить активность клиента...

копировать

изменить

копировать

изменить

Роботы

сразу

Изменить элемент

кому:

Автоматически

копировать

изменить

Редактировать в дизайнера Бизнес-процессов

Копировать или перенести роботов

сразу, по условию

Запустить бизнес-процесс

кому:

Автоматически

копировать

изменить

Редактировать в дизайнера Бизнес-процессов

Копировать или перенести роботов

сразу, по условию

Изменить элемент

кому:

Автоматически

копировать

изменить

Редактировать в дизайнера Бизнес-процессов

Копировать или перенести роботов

сразу

Копировать сделку

кому:

Автоматически

копировать

изменить

Редактировать в дизайнера Бизнес-процессов

Копировать или перенести роботов

через 7 дней, после предыдущего

Сменить стадию

кому:

Автоматически

копировать

изменить

Редактировать в дизайнера Бизнес-процессов

Копировать или перенести роботов

5

Результат

- Освободили менеджеров — система сама уведомляет клиентов;
- Разбудили спящих клиентов, но с «нюансами».

6

Различия кейсов

Внешние сотрудники менее склонны работать в ваших системах, важно коммуницировать с ними через привычные им каналы. Но в целом проблемы такие же: рутинная работа, потеря информация при передаче между участниками.



**DAGESTAN
MARKETING
CLUB**

Ахмед Салихов
ahmed@color-it.ru
8 963 408-50-30